

CERTIFICATO DI GARANZIA LEGALE

Oggetto e durata della Garanzia Legale

I prodotti **LOOP ANTENNA by I3VHF** (di seguito "Prodotti"), compresi tutti i dispositivi **LOOP Antenna original accessories** (di seguito "Prodotti") prodotti da **Ciro Mazzoni Radiocomunicazioni snc** (di seguito "Mazzoni") sono coperti dalla **garanzia legale** per qualsiasi difetto di conformità, (malfunzionamenti, non rispondenza all'uso dichiarato o all'uso al quale i Prodotti sono generalmente destinati) esistente al momento della consegna. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto (un anno in caso di acquirenti che acquistano con partita IVA), l'utilizzatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, e sempre che il difetto di conformità sia denunciato a Mazzoni entro i due mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso.

Qualora nel periodo di validità della garanzia sia accertato e riconosciuto un difetto di conformità dei Prodotti esistente al momento della consegna, il consumatore avrà diritto al ripristino della conformità dei Prodotti mediante riparazione dei Prodotti o alla sostituzione degli stessi.

Resta inteso che si provvederà alla sostituzione dei Prodotti (con i medesimi Prodotti o, qualora non fosse possibile, con altri con caratteristiche equivalenti o migliori), in luogo della riparazione, solamente nel caso in cui quest'ultima sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. Tutte le parti sostituite resteranno di proprietà di Mazzoni.

Il consumatore è tenuto a comprovare, mediamente la fattura fiscale rilasciata dal distributore con gli estremi identificativi dei Prodotti, il numero seriale ed il prezzo, la data di acquisto dei medesimi. Ai fini dell'operatività della garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal consumatore ed esibita al momento della richiesta dell'intervento sui Prodotti.

Il consumatore decade dai propri diritti se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Durante il periodo di vigenza della garanzia, nel caso in cui Mazzoni accerti che il mal funzionamento non dipende da un vizio di conformità, può essere richiesto al consumatore il rimborso del costo sostenuto dai tecnici per la verifica. Tale rimborso ammonterà ad un importo ragionevole e verrà preventivamente indicato al consumatore.

Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data della consegna.

Una volta scaduto il periodo di garanzia oppure qualora la garanzia non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del consumatore.

Gli utenti dei Prodotti Mazzoni a tutti gli effetti sono esplicitamente informati delle conseguenze dell'uso dei Prodotti dal manuale di istruzioni che è parte integrante dei Prodotti.

Casi di esclusione della Garanzia Legale

Fermo il contenuto e la durata sopra descritti, la garanzia legale è esclusa nei casi di difetti e/o malfunzionamenti dei Prodotti causati da eventi atmosferici e naturali, danni e/o rotture accidentali, uso improprio o negligente dei Prodotti, uso di accessori non originali, mancata osservanza di quanto raccomandato nei manuali di istruzione e delle indicazioni per l'installazione, il funzionamento e la manutenzione dei Prodotti, causati da regolazioni improprie e/o test diversi da quelli pubblicate nei manuali di istruzione, alterazioni, modifiche ai Prodotti e/o modifiche al software/firmware dei Prodotti, errata manutenzione o manutenzioni operate da personale non autorizzato ovvero effettuate con ricambi non originali. I difetti di conformità derivanti da errata installazione e/o da trasporto del Prodotto non sono coperti da garanzia legale di Mazzoni.

La garanzia legale è esclusa per i transistori amplificatori finali R.F. La garanzia legale è esclusa per graffi o altri danni estetici dei Prodotti che non influiscono sul funzionamento dei Prodotti, per rotture o danni ai Prodotti se non causati direttamente da difetti nella lavorazione del materiale. La garanzia legale è esclusa per i Prodotti che abbiamo il numero seriale rimosso o non leggibile. La garanzia legale è inoltre esclusa per i vizi e malfunzionamenti riconducibili a normale deperimento d'uso.

Modalità di esercizio del diritto di Garanzia Legale da parte del consumatore

Per esercitare il proprio diritto alla Garanzia Legale, il consumatore dovrà inviare una richiesta esclusivamente tramite l'HelpDesk dal sito www.loopantennai3vhf.com (www.loopantennai3vhf.com/request-form) indicando il modello del Prodotto, il numero seriale e la descrizione del difetto. Riceverà, così, un numero di ticket unico per l'assistenza e sarà ricontattato dal nostro personale tecnico per l'avvio della procedura.

Estensione territoriale

La garanzia è valida solo per i Prodotti acquistati direttamente da Mazzoni da consumatori residenti in Italia o in altre Nazioni dove non siano presenti distributori LOOP Antenna by I3VHF (elenco sul sito di www.loopantennai3vhf.com). Pertanto, nel caso il difetto sia riscontrato su un Prodotto acquistato direttamente da Mazzoni, il consumatore può rivolgersi direttamente a Mazzoni seguendo la procedura indicata in "Modalità di esercizio del diritto di Garanzia Legale da parte del consumatore".

Gli acquirenti di Prodotti residenti in Nazioni dove siano presenti distributori LOOP Antenna by I3VHF, per la garanzia e l'assistenza, dovranno rivolgersi al distributore (elenco sul sito di www.loopantennai3vhf.com) presso il quale hanno effettuato l'acquisto.

Limitazioni della responsabilità del produttore

Mazzoni declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.